



DIGMENU-ANLEITUNG

FAQ, Problemlösung und Hilfe

Schnelle Antworten auf die häufigsten Fragen – und wie Sie das Digmenu-Team erreichen.

FAQ, Problemlösung und Hilfe

Etwas funktioniert nicht wie erwartet? Suchen Sie unten Ihre Frage. Kommen Sie nicht weiter, kontaktieren Sie uns (letzter Schritt). Wir antworten per E-Mail.

Das brauchen Sie, bevor Sie anfangen

- Nichts. Wenn Sie uns schreiben, hilft ein Bildschirmfoto des Problems.

Benötigte Zeit: 1–2 Minuten pro Frage

Wo in Digmenu: Überall

Das Digmenu-Dashboard ist auf Englisch. Deshalb zeigen die Bilder die englische Oberfläche. Knöpfe nennen wir so, wie sie auf dem Bildschirm stehen, mit der deutschen Bedeutung in Klammern.

1 Die Bestätigungs-E-Mail ist nicht angekommen

- Warten Sie ein paar Minuten.
- Schauen Sie im Ordner **Spam**, **Junk** oder **Werbung** nach. Die E-Mail kommt von **info@digmenu.app**.
- Klicken Sie auf der Seite **“Check your email”** auf **“Resend Confirmation Email”**. Wenn Sie sich anmelden wollten, bietet die Anmeldeseite dasselbe an.
- Tippfehler in der Adresse? Klicken Sie auf **“Use a Different Email”** und registrieren Sie sich erneut.

2 „This link is no longer valid“ oder „We could not confirm your account“

Links in E-Mails gelten nur eine begrenzte Zeit und nur einmal. Nutzen Sie immer die **neueste** E-Mail. Fordern Sie einen neuen Link an: **“Resend Confirmation Email”** bei der Registrierung oder **“Forgot password?”** für ein neues Passwort. Ein Link zum Zurücksetzen des Passworts gilt 1 Stunde.

Tipp: Sie sehen nach dem Klick auf einen Link **“One more step”**? Das ist normal. Klicken Sie auf **“Continue”**.

3 Ich habe mein Passwort vergessen

Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf **“Forgot password?”**. Geben Sie Ihre E-Mail ein. Klicken Sie auf **“Send Reset Link”**. Öffnen Sie die E-Mail und klicken Sie auf **“Reset my password”**. Anleitung 2, Schritte 8 bis 10, zeigt jeden Bildschirm.

4 Meine Speisekarte erscheint nicht oder der QR-Code zeigt einen Fehler

- Ist Ihre Speisekarte **veröffentlicht**? Profile → **"Publish"** → **"Published"** muss eingeschaltet sein. Klicken Sie auf **"Save"** (Anleitung 8, Schritt 3).
- Sind die Gerichte oder Kategorien **ausgeblendet**? Prüfen Sie **"Visibility"** (Anleitung 5, Schritt 7).
- Ist Ihre Testphase abgelaufen? Ihre Gäste-Speisekarte ist offline, bis Sie abonnieren (Anleitung 13).
- Haben Sie den Slug der Speisekarte geändert? Alte gedruckte QR-Codes funktionieren dann nicht mehr. Laden Sie den neuen QR-Code herunter und drucken Sie ihn.
- Eine Änderung erscheint nicht? Laden Sie die Seite neu. Es kann bis zu einer Minute dauern.

5 Mein Foto lässt sich nicht hochladen

- Nutzen Sie ein Foto im Format **JPG, PNG** oder **WebP**. GIF und HEIC (manche iPhone-Fotos) funktionieren nicht.
- „Image is too large for the server“? Nehmen Sie ein kleineres Foto, zum Beispiel eine Kopie, die Sie per E-Mail oder Messenger verschickt haben.
- „Please sign in again, then try uploading“? Melden Sie sich ab und wieder an und versuchen Sie es erneut.
- „Upload failed. Try a different image“? Versuchen Sie ein anderes Foto oder speichern Sie es erneut als JPG.
- Dateien für den Speisekarten-Import: PDF, JPG, PNG oder WebP, bis 5 MB.

6 Welche E-Mails bekomme ich von Digmenu?

Digmenu schickt E-Mails an die Adresse Ihres Kontos: die Bestätigungs- und Willkommens-E-Mail, einige kurze Tipps in den ersten Tagen, eine Nachricht, wenn Ihre Speisekarte zum ersten Mal online geht, Erinnerungen zur Testphase (**Testphase endet bald, Testphase beendet**), Zahlungs- und Tarifänderungen sowie Links zum Zurücksetzen des Passworts, die Sie anfordern. Weitere Benachrichtigungseinstellungen gibt es im Dashboard nicht.

7 Was ist neu bei Digmenu?

Klicken Sie unten im linken Menü auf **"What's New"**. Sie sehen die neuesten Verbesserungen. Klicken Sie auf **"Share feedback"**, um uns eine Idee zu schicken.

8

Wie bekomme ich Hilfe? „Contact Support“

Klicken Sie oben rechts auf Ihr Profilbild. Klicken Sie auf **“Contact Support“**. Wählen Sie ein Thema bei **“Topic“** (zum Beispiel Billing, Account / login oder Menu or QR). Beschreiben Sie das Problem bei **“Message“**. Sie können bis zu 5 Bildschirmfotos anhängen. Klicken Sie auf **“Send message“**. Sie sehen „Message sent. We'll reply by email.“ (Nachricht gesendet, wir antworten per E-Mail).

The screenshot shows a mobile app interface for 'Contact Support'. At the top, there's a header with a close button (X). Below it, a short introductory text explains the support service. The form includes a text input field for the message, a dropdown menu for selecting a topic (currently showing 'Menu QA Test Restaurant'), and another text input field for describing the issue. There is also a section for attaching photos, with a 'Choose Files' button and a note that up to 5 images can be attached. At the bottom, there are two buttons: 'Cancel' and 'Send message'.

Tipp: Sie können uns auch an info@digmenu.app schreiben. Nennen Sie bitte das betroffene Restaurant.

Immer noch Fragen? Schreiben Sie an info@digmenu.app. Wir helfen gern. **Zurück zum Anfang:** Anleitung 1, Schnellstart.