



UDHËZUES DIGMENU

Prova, Pro dhe faturimi

Çdo llogari e re merr 14 ditë Pro falas. Pastaj mbajeni Pro për 10 € në muaj ose 99 € në vit. Si të abonoheni, të merrni faturat dhe të anuloni.

Prova, Pro dhe faturimi

Ky udhëzues shpjegon planet, çfarë ndodh kur mbaron prova, si të abonoheni, ku t'i gjeni faturat dhe si të anuloni.

Çfarë ju duhet para se të filloni

- Një kartë krediti ose debiti, kur të doni të abonoheni

Koha që duhet: Rreth 5 minuta

Ku në Digmenu: Fotoja e profilit (lart djathtas) → Billing

Paneli i Digmenu është në anglisht, prandaj pamjet e ekranit tregojnë ndërfaqen në anglisht. Butonat i shkruajmë siç duken në ekran, me kuptimin shqip në kllapa.

1 Planet

PROVA FALAS

14 ditë falas

Të gjitha veçoritë Pro. Nis me regjistrimin. Pa kartë.

PRO

10 € / muaj

ose **99 € / vit** (kurseni rreth 2 muaj). Çmimet plus taksat. Gjithçka nga prova, për sa kohë abonimi është aktiv.

ENTERPRISE

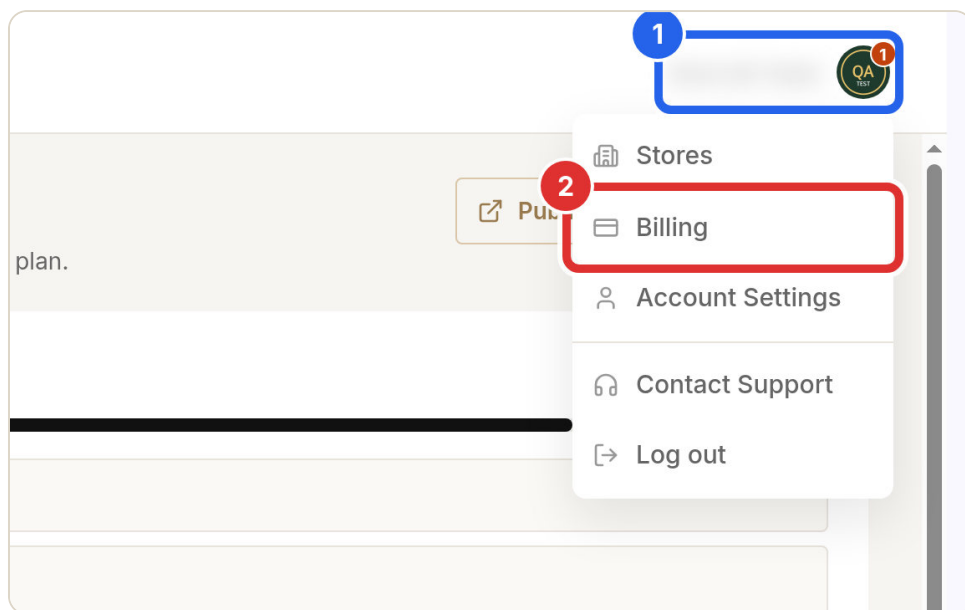
1 personalizuar

Për grupe dhe biznese më të mëdha. Shton anëtarë ekipi (punonjës) dhe domenin tuaj. **Na kontaktoni.**

Pro përfshein: kategori dhe produkte pa kufi, import menuje me AI, përmirësim fotosh me AI, përkthime me AI, statistika për menunë dhe produktet, personalizim të plotë të ngjyrave dhe pamjes, promocione dhe oferta, si dhe njoftime për klientët në menu.

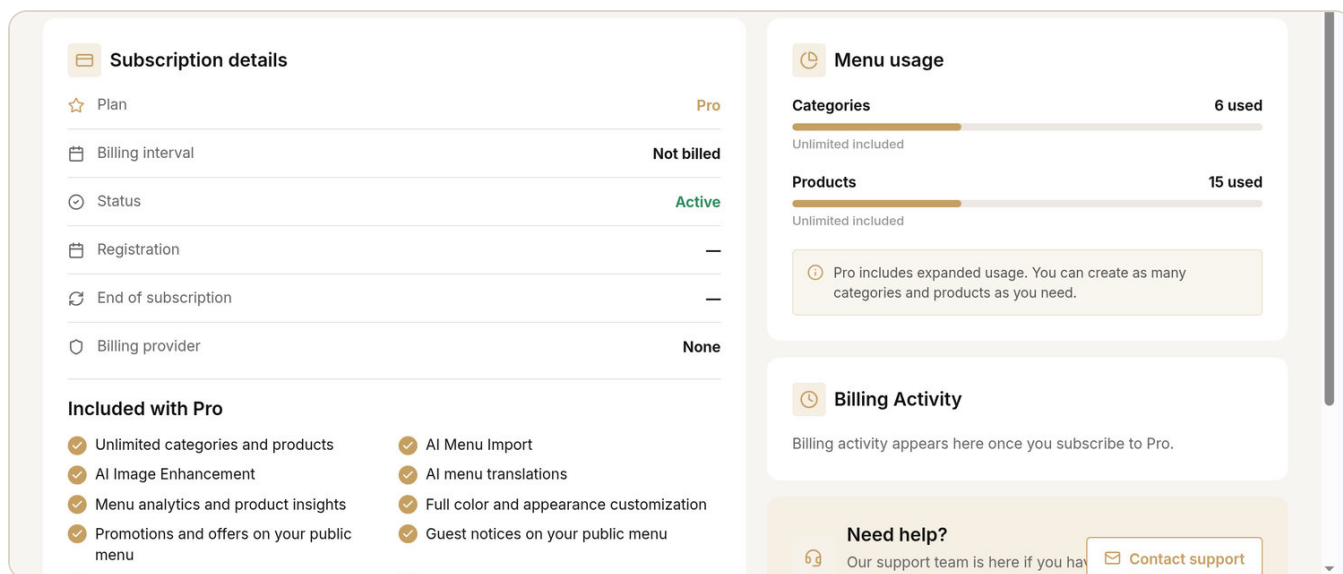
2 Hapni «Billing»

Klikoni foton e profilit lart djathtas (1). Klikoni **“Billing”** (faturimi) (2).



3 Shikoni planin dhe kur mbaron prova

Faqja **“Billing & plan”** tregon datën e mbarimit të provës, **“Subscription details”** (plani, periudha e faturimit, statusi), **“Menu usage”** (përdorimi) dhe gjithçka që është **“Included with Pro”**.



Gjatë provës falas, plani tregon «Pro» dhe «Not billed» (pa faturim).

4 Çfarë ndodh kur mbaron prova

Disa ditë para mbarimit, Digmenu ju dërgon një email: **"Your Pro trial ends soon"**. Nëse nuk abonoheni:

- Paneli bllokohet dhe tregon **"Subscribe to continue"**.
- Menuja e klientëve del offline. Kush skanon kodin QR nuk e sheh.
- Menuja, fotot dhe cilësimet mbeten të ruajtura.

Pasi të abonoheni, e ripublikoni menunë me një klik. Kodet QR të printuara vazhdojnë të funksionojnë.

5 Abonimi në Pro

Hapni faqen **"Billing"**. Klikoni **"Upgrade to Pro"**. Zgjidhni **mujor (10 €)** ose **vjetor (99 €)**. Paguani në mënyrë të sigurt me kartë. Pagesat përpunohen nga partneri ynë i pagesave **Paddle**.

Këshillë: Abonohuni para se të mbarojë prova, që menuja të mbetet online pa ndërprerje.

Këshillë: Nëse pas pagesës të dhënat e planit duken të vjetra, dilni dhe hyni sërish.

Mirë ta dini: Çmimet shfaqen pa taksa. Taksa e vendit tuaj shtohet gjatë pagesës.

6 Faturat dhe mënyra e pagesës

Pas abonimit, faqja **"Billing"** tregon **"View invoices & payments"**. Klikojeni. Hapet faqja e faturimit të Paddle. Aty shkarkoni faturat dhe ndryshoni kartën.

Mirë ta dini: Nëse një pagesë dështon, shihni «Payment needs attention». Pro mbetet i disponueshëm për pak kohë. Përditësoni mënyrën e pagesës në të njëjtin vend.

7 Anulimi i Pro

Klikoni **"View invoices & payments"** në faqen Billing. Në faqen e faturimit të Paddle, anuloni abonimin. Faqja Billing pastaj tregon **"Cancellation scheduled"** (anulim i planifikuar). Pro mbetet aktiv deri në fund të periudhës së paguar. Pastaj është njësoj si në fund të provës (hapi 4).

Këshillë: Nuk e gjeni si të anuloni? Hapni menunë e profilit, klikoni **"Contact Support"** dhe zgjidhni temën **"Billing"**. Ne ju ndihmojmë.

8 Ju duhet Enterprise?

Për anëtarë stafi, domen tuajin ose disa lokale, na kontaktoni. Hapni menunë e profilit dhe klikoni **"Contact Support"**, ose shkruani te **info@digmenu.app**. Ne e konfigurojmë Enterprise për ju.

U krye! E dini si funksionon faturimi. Pyetje? Shkruani te **info@digmenu.app**. Hapi tjetër: udhëzuesi 14, Ftesa e stafit (Enterprise), ose udhëzuesi 16, Pyetje të shpeshta dhe ndihmë.