



UDHËZUES DIGMENU

Pyetje të shpeshta, zgjidhja e problemeve dhe ndihmë

Përgjigje të shpejta për pyetjet më të shpeshta dhe si ta kontaktoni ekipin e Digmenu.

Pyetje të shpeshta, zgjidhja e problemeve dhe ndihmë

Diçka nuk funksionon siç prisnit? Gjeni pyetjen tuaj më poshtë. Ende jo të sigurt? Na kontaktoni (hapi i fundit). Përgjigjemi me email.

Çfarë ju duhet para se të filloni

- Asgjë. Nëse na kontaktoni, ndihmon një pamje ekrani e problemit.

Koha që duhet: 1–2 minuta për pyetje

Ku në Digmenu: Kudo

Paneli i Digmenu është në anglisht, prandaj pamjet e ekranit tregojnë ndërfaqen në anglisht. Butonat i shkruajmë siç duken në ekran, me kuptimin shqip në kllapa.

1 Email-i i konfirmimit nuk mbërriti

- Prisni disa minuta.
- Shikoni dosjet **spam**, **të padëshiruara** ose **Promocionet**. Email-i vjen nga **info@digmenu.app**.
- Në faqen **"Check your email"**, klikoni **"Resend Confirmation Email"**. Nëse provuat të hyni, faqja e hyrjes ofron të njëjtën gjë.
- Gabim në adresë? Klikoni **"Use a Different Email"** dhe regjistrohuni përsëri.

2 «This link is no longer valid» ose «We could not confirm your account»

Lidhjet në email vlejnë për kohë të kufizuar dhe funksionojnë vetëm një herë. Përdorni gjithmonë email-in më të ri. Kërkoni një lidhje të re: **"Resend Confirmation Email"** për regjistrimin, ose **"Forgot password?"** për rivendosjen e fjalëkalimit. Një lidhje për rivendosjen e fjalëkalimit vlen 1 orë.

Këshillë: Shihni **"One more step"** pasi klikoni një lidhje? Është normale. Klikoni **"Continue"**.

3 E harrova fjalëkalimin

Në faqen e hyrjes, klikoni **"Forgot password?"**. Shkruani email-in. Klikoni **"Send Reset Link"**. Hapni email-in dhe klikoni **"Reset my password"**. Udhëzuesi 2, hapat 8 deri në 10, tregon çdo ekran.

4 Menuja nuk shfaqet ose kodi QR hap një gabim

- A është menuja e **publikuar**? Profile → **"Publish"** → **"Published"** duhet të jetë aktiv. Klikoni **"Save"** (udhëzuesi 8, hapi 3).
- A janë pjatat ose kategoritë të **fshehura**? Kontrolloni **"Visibility"** (udhëzuesi 5, hapi 7).
- Ka mbaruar prova? Menuja e klientëve është offline derisa të abonoheni (udhëzuesi 13).
- E ndryshuat slug-un e menisë? Kodet QR të vjetra të printuara nuk funksionojnë më. Shkarkoni dhe printoni kodin e ri QR.
- Një ndryshim nuk shfaqet? Rifreskoni faqen. Mund të zgjasë deri në një minutë.

5 Fotoja nuk ngarkohet

- Përdorni një foto **JPG, PNG** ose **WebP**. GIF dhe HEIC (disa foto iPhone) nuk funksionojnë.
- «Image is too large for the server»? Përdorni një foto më të vogël, p.sh. një kopje të dërguar me email ose chat.
- «Please sign in again, then try uploading»? Dilni, hyni përsëri dhe provoni sërish.
- «Upload failed. Try a different image»? Provoni një foto tjetër ose ruajeni përsëri si JPG.
- Skedarët për importin e menisë: PDF, JPG, PNG ose WebP, deri në 5 MB.

6 Çfarë email-esh do të marr nga Digmenu?

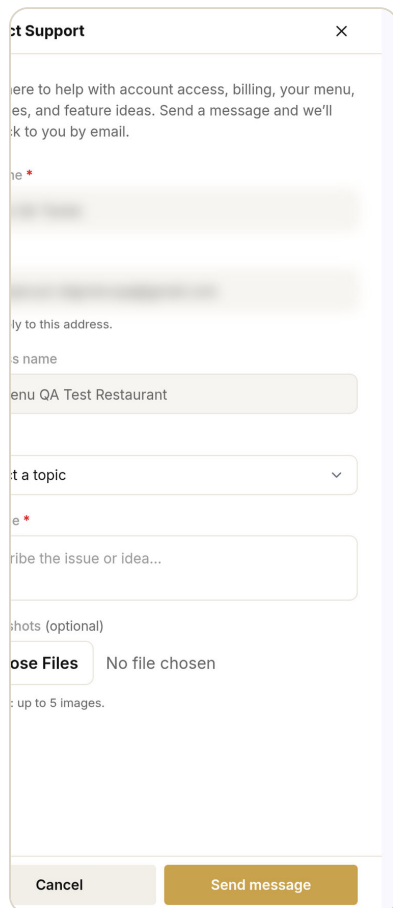
Digmenu dërgon email-e në adresën e llogarisë suaj: konfirmim dhe mirëseardhje, disa këshilla të shkurtra në ditët e para, një mesazh kur menuja del online për herë të parë, kujtesa për provën (**mbaron së shpejti, ka mbaruar**), ndryshime të pagesës dhe planit, dhe lidhjet për rivendosjen e fjalëkalimit që kërkon. Nuk ka cilësime të tjera njoftimesh në panel.

7 Çfarë ka të re në Digmenu?

Klikoni **"What's New"** në fund të menisë majtas. Shihni përmirësimet më të fundit. Klikoni **"Share feedback"** për të na dërguar një ide.

8 Si të marr ndihmë? «Contact Support»

Klikoni foton e profilit lart djathtas. Klikoni **“Contact Support”**. Zgjidhni një temë të **“Topic”** (p.sh. Billing, Account / login ose Menu or QR). Përshkruani problemin të **“Message”**. Mund të bashkëngjitni deri në 5 pamje ekrani. Klikoni **“Send message”**. Shihni «Message sent. We'll reply by email.» (mesazhi u dërgua, do të përgjigjemi me email).



The screenshot shows a 'Contact Support' dialog box. At the top, it says 'Contact Support' with a close button. Below is a short introductory text: 'We're here to help with account access, billing, your menu, login, and feature ideas. Send a message and we'll reply to you by email.' There are two blurred lines representing a message history. Below that, it says 'Reply to this address.' followed by 'Your name' and a text input field containing 'Menu QA Test Restaurant'. Then, there's a 'Select a topic' dropdown menu. Below that is a 'Message' label and a large text input field with the placeholder 'Describe the issue or idea...'. Underneath is a section for 'Attachments (optional)' with a 'Choose Files' button and the text 'No file chosen'. At the bottom, it says 'You can attach up to 5 images.' and there are two buttons: 'Cancel' and 'Send message'.

Këshillë: Mund të na shkruani edhe te info@digmenu.app. Tregoni për cilin restorant bëhet fjalë.

Keni ende pyetje? Shkruani te info@digmenu.app. Me kënaqësi ju ndihmojmë. **Kthehuni në fillim:** udhëzuesi 1, Nisje e shpejtë.